

# COMMENT UTILISER L'ECM POUR RENFORCER LA VISION À 360° DE TOUT VOTRE ÉCOSYSTÈME

Le secteur industriel africain connaît des développements notables. De nombreux pays accentuent leurs efforts pour diversifier leurs économies au-delà des industries extractives (pétrole, gaz, minerais) et opèrent des poussées vers l'agro-industrie, la transformation des matières premières et la production manufacturière. Si l'adoption de nouvelles technologies les y aident, ces entreprises n'en sont encore qu'aux prémices de la dématérialisation et de la digitalisation des processus. L'ECM constitue pourtant le levier leur permettant de passer dans une autre dimension, optimiser les coûts et la productivité, ainsi gagner en compétitivité.

## 1 DÉFIS ET AMBITIONS

**DANS LES PAYS D'AFRIQUE FRANCOPHONE, LES INDUSTRIELS FONT FACE À PLUSIEURS DÉFIS :**

- Une importante production documentaire comprenant à la fois la documentation technique, des plans, mais aussi des documents courants d'entreprise (factures, bons de commande, contrats, notes d'intervention, fiches de maintenance, bulletins de paie, etc.).
- Une forte culture "papier" et de nombreux processus standardisés avec les parties prenantes (sous-traitants, fournisseurs, clients, etc.).
- La difficulté de maintenir à jour la documentation technique et les problèmes de versioning liés à une gestion manuelle (prise en compte des commentaires, notes correctives, modifications, etc.).
- De forts enjeux de conformité aux normes du secteur et de réponse aux audits Qualité.
- Des systèmes d'information très hétérogènes, composés de nombreux outils provoquant une fragmentation et un cloisonnement de l'information.

**CES ENTREPRISES NOURRISSENT NÉANMOINS DE GRANDES AMBITIONS ET OEUVRENT VERS :**



Une meilleure gestion de la documentation Qualité



Davantage de fluidité dans les process et une traçabilité renforcée



Des processus opérationnels sur site, mais aussi en mobilité et en télétravail



Un SI mieux interconnecté et des données centralisées

## 2 LES MOYENS À METTRE EN OEUVRE POUR LES RELEVER

**POUR ATTEINDRE CES OBJECTIFS, LES INDUSTRIES DOIVENT S'EMPARER DE DEUX SUJETS ESSENTIELS À LEUR ACTIVITÉ :**

▶ La gestion dématérialisée de la documentation Qualité

▶ La gestion dématérialisée des processus Achats et Facturation

**DANS LES DEUX CAS, LA SOLUTION RÉSIDE DANS :**

La mise en place d'une plateforme centralisée et collaborative, intégrée avec l'ERP, permettant de mettre l'ensemble des données à disposition de tous les services. Ce qui évite les doubles saisies, les erreurs qui peuvent en découler, les recherches longues et fastidieuses et permet de capitaliser l'information.

## 3 POURQUOI PLACER L'ECM AU CŒUR DES USAGES ?

**L'ECM constitue une réponse adaptée à ces besoins et garantit :**

- La centralisation des documents provenant de sources multiples (mails, courriers papiers, formulaires, etc.) et dans des formats différents (photos, plans, factures, documents techniques, etc.) afin de renforcer la vision à 360° de tout son écosystème.
- Une meilleure maîtrise des risques et de la gestion des processus et de la documentation Qualité (la mise à jour, les différentes versions d'un même document, la traçabilité des opérations, la formation technique des collaborateurs, jusqu'à la réussite des audits qualité).
- Faciliter les échanges locaux et internationaux. Disposer d'une gestion numérique de l'information permet de répliquer les processus corporate dans différentes régions, dans différents pays. D'autant que les exportations viennent encore ajouter une complexité documentaire supplémentaire (normes spécifiques aux pays, douanes, etc.).
- Maîtriser les documents et les informations en multilingue, et s'adapter aux réglementations de chaque pays (pour la gestion de la documentation qualité et de la veille réglementaire et normative notamment).

### L'ECM, UNE PLATEFORME RICHE ET ÉVOLUTIVE

Au-delà de la dématérialisation et la centralisation de la documentation, l'ECM est une solution évolutive capable également d'offrir :



La possibilité d'automatiser certains processus clés. En éliminant les tâches manuelles et en automatisant l'acheminement et les processus d'approbation des documents, l'ECM améliore la productivité, réduit les erreurs et accélère la prise de décision.



Une meilleure préparation des audits, grâce à une information disponible en temps réel et à jour.



Un accès facile en mobilité, nécessaire aujourd'hui pour les collaborateurs en télétravail ou en mobilité, mais aussi les forces de travail présents sur les sites de production.



Une approche transversale de l'information. Toutes les données sont injectées dans une plateforme centrale s'appuyant sur un système intelligent de métadonnées pour une catégorisation et une récupération rapides. Le tout avec un contrôle de version, des pistes d'audit et des paramètres d'autorisation avancés pour minimiser les risques d'accès non autorisé et de perte de contenus.

**Si l'ECM est capable de répondre aux besoins métier spécifiques du secteur de l'industrie, il peut aussi répondre à des problématiques plus génériques (gestion administrative, comptabilité, ressources humaines, archives, gestion des connaissances, formation, etc.) et devenir un véritable "game changer" permettant aux industriels d'obtenir des gains immédiats de productivité et de compétitivité.**

Pour en savoir plus, contactez-nous

**GD** EXPERT

Global Document Expert